



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU CIRQLAR.PL

1. DEFINICJE

Dane osobowe	wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy;
Polityka	niniejsza Polityka prywatności;
RODO	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
Serwis	serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: www.cirqlar.pl
Użytkownik	każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH (ADO)

Administratorem Państwa danych osobowych jest CirQlar Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Biskupicach Ołobocznych, ul. Śródkowa 89, Biskupice Ołoboczne, 63-460 Nowe Skalmierzyce, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001220191, NIP: 6222870012, REGON: 543845493.

Jeśli chcą Państwo skontaktować się z ADO w sprawie szczegółowych zasad i warunków związanych z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy kierować pytania na adres e-mail: cirqlar@cirqlar.pl.

3. DANE OSOBOWE

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez ADO w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu i świadczeniem usług w nim oferowanych.

Poniżej znajdują Państwo informacje w sprawie poszczególnych operacji przetwarzania danych osobowych.

- a) rozpatrywanie skarg i wniosków oraz udzielanie odpowiedzi na pytania przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego

SKARGI, WNIOSKI, UDZIELANIE ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA	
CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Obsługa zapytań, zgłoszeń i wniosków
ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH	Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym, dane dotyczące korzystania z usług, będących przyczyną skargi/wniosku/zapytania, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi/wniosku/zapytania.
PODSTAWA PRAWNA	• prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, • zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

TERMIN USUNIĘCIA DANYCH	Dane będą przetwarzane: • przez okres niezbędny do rozpatrzenia danego zapytania, skargi lub wniosku, jednak nie dłużej niż przez okres 3 lat od otrzymania określonej wiadomości, • jeżeli określona wiadomość stanowi lub może stanowić dowód w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, możemy przechowywać takie wiadomości i zawarte w nich dane osobowe do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
-------------------------	---

b) działania analityczne

DZIAŁANIA ANALITYCZNE	
CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Analiza sposobu korzystania z serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten w dokumencie – Polityka cookie)
ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH	Dane osobowe pozyskane za pośrednictwem plików cookies, zgodnie z pkt 7 Polityki.
PODSTAWA PRAWNA	• prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, • zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
TERMIN USUNIĘCIA DANYCH	Dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia zgody na cookies.

c) powstanie roszczeń po stronie ADO

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ	
CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych ze świadczonymi usługami.
ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH	Dane osobowe wskazane w formularzu kontaktowym.
PODSTAWA PRAWNA	• prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
TERMIN USUNIĘCIA DANYCH	Dane będą przetwarzane do momentu: • w którym upłynie okres przedawnienia roszczeń lub • w którym uwzględnimy sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.

d) przeprowadzanie badania satysfakcji

BADANIE SATYSFAKCJI	
CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Badanie satysfakcji użytkowników z oferowanych przez ADO usług.
ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH	Dane osobowe zawarte w odrębnych formularzach do pozyskiwania zgód oraz dane dotyczące aktywności w serwisie, rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookie.
PODSTAWA PRAWNA	• prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

TERMIN USUNIĘCIA DANYCH	Dane będą przetwarzane do momentu: • w którym upłynie okres przedawnienia roszczeń lub • w którym uwzględnimy sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.
-------------------------	--

4. DZIAŁANIA MARKETINGOWE

W ramach Serwisu ADO dokonuje profilowania wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na tego typu działania.

Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami mogą być Państwo zainteresowani, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych treściach.

DZIAŁANIA MARKETINGOWE	
CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	Marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam.
ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH	Dane osobowe zawarte w odrębnych formularzach do pozyskiwania zgód oraz dane dotyczące aktywności w serwisie, rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookie.
PODSTAWA PRAWNA	• prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, • zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
TERMIN USUNIĘCIA DANYCH	Dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia zgody na cookie.

5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Serwis korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają go w prowadzeniu działalności. ADP powierza im do przetwarzania Państwa dane – podmioty te przetwarzają dane w szczególności na udokumentowane polecenie ADO.

Podkreślenia wymaga, że Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane przez podmioty spoza Unii Europejskiej.

- a) **Dostawcy usług** - Państwa dane osobowe są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta ADO przy prowadzeniu Serwisu. Dostawcy usług, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom ADO co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
- b) **Podmioty przetwarzające** – ADO korzysta z dostawców, którzy przetwarzają Państwa dane osobowe wyłącznie na polecenie ADO. Świadczą oni dla ADO usługę hostingu w chmurze obliczeniowej, dostarczają systemy do marketingu online, do wyświetlania powiadomień web push, do wysyłki wiadomości e-mail, do analizy ruchu w serwisie, do analizy skuteczności kampanii marketingowych, jak również wspierają realizację określonych usług i funkcjonalności.
- c) **Administratorzy** – ADO korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie ADO i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych. Świadczą oni dla ADO usługi kampanii remarketingowych oraz prowadzą badania statystyczne. Serwis korzysta także z usług Facebook i API. Warunki korzystania z tej



usługi dostępne są pod linkiem <https://www.facebook.com/privacy/explanation>, a Politykę prywatności Google można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/policies/privacy>.

- d) **Organy państwowe** – ADO może udostępnić Państwa dane osobowe, jeżeli zwrócić się do ADO o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dostawcy ADO mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. w Irlandii. Niektórzy spośród dostawców ADO mają siedzibę poza terytorium EOG. W związku z przekazaniem danych poza terytorium EOG, ADO zadbał, aby dostawcy ADO dawali gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych.

6. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW

W związku z udostępnianiem ADO danych osobowych, przysługuje Państwu szereg następujących praw:

- 1) **Prawo do cofnięcia zgody** – mają Państwo prawo do cofnięcia zgody, jakiej udzielili Państwo w momencie rejestracji, jak również podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

- 2) **Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych** – mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych. Jeżeli sprzeciw okaże się zasadny i ADO nie będzie posiadać innej podstawy prawnej do przetwarzania Państwa danych osobowych, ADO usunie dane, wobec wykorzystania których był wniesiony sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

- 3) **Prawo do usunięcia danych** – mają Państwo prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będziemy traktować jako żądanie usunięcia konta w serwisie.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, ADO może zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

- 4) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Jeżeli zgłoszą Państwo takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia może zostać uniemożliwione korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług serwisu.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

- 5) **Prawo dostępu do danych**



Mają Państwo prawo uzyskać od ADO potwierdzenie, czy ADO przetwarza Państwa dane osobowe oraz:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

6) **Prawo do sprostowania danych**

Mają Państwo prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 16 RODO

7) **Prawo do przenoszenia danych**

Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe, które zostały dostarczone ADO, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

Termin udzielenia odpowiedzi przez ADO

Jeżeli zdecydują się Państwo wystąpić do ADO z żądaniem, ADO spełni to żądanie albo odmówi jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw proszę o kontakt z ADO pod adresem e-mail: cirqlar@cirqlar.pl.

Jeśli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, mogą Państwo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. PLIKI COOKIES

Wejście na stronę internetową Serwisu powoduje wyświetlenie się komunikatu z oświadczeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych pozyskanych przy pomocy narzędzi cookies. W przypadku braku jej udzielenia, wyłączone zostaną cookies odpowiedzialne za zbieranie danych w celach statystycznych i marketingowych (poniżej).

Zmiana decyzji odnośnie do korzystania z plików cookies jest możliwa poprzez ich wyłączenie. Wycofanie zgody spowoduje zaprzestanie wykorzystywania danych osobowych w danym celu od momentu dezaktywacji danego pliku cookies.

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:



- a) zbierania danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA); cookies wygasają po 2 latach, natomiast dane na poziomie użytkownika zostaną automatycznie usunięte z serwerów Analytics po 50 miesiącach;
- b) śledzenia anonimowych danych o ruchu w Serwisie za pośrednictwem narzędzi analitycznych;
- c) personalizacji treści i reklam (jeśli wyrażą Państwo zgodę).

8. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Stosownie do potrzeb ADO zastrzega sobie możliwość zmiany i uzupełnienia Polityki Prywatności.